

www.soidergi.com

Sahibi

SİDAS MEDYA AJANS TANITIM
DANIŞMANLIK LTD. ŞTİ. ADINA
İMTİYAZ SAHİBİ VE YAZI İŞLERİ
SORUMLUSU
ŞAKİR SARIÇAY

Genel Yayın Yönetmeni

Şakir SARIÇAY

Eş Editörler

İzzet KILINÇ
Emrah ÖZKUL

Yardımcı Editörler

İstemi ÇÖMLEKÇİ
Muammer MESCI

Reklam Müdürü

Cüneyt HIÇDÖNMEZ

Haber Müdürü

Mustafa TEKİN

Halkla İlişkiler

Erhan GÖLBEY

Hukuk Danışmanı

Murteza AYDEMİR

Abone Sorumlusu

Halil SOLAK

Grafik Tasarım

İrem ŞİMŞEK

Baskı

Seher Matbaacılık
1397 Sk. No:3 Zemin Kat
Kahramanlar - İZMİR
Tel: 0 232 483 96 60

Yönetim Yeri

Fevzipaşa Blv.Çelik İş Merkezi
No:162 K:3 D:302 Çankaya - İZMİR
Te l:+90 0 232 441 60 01
Belgegeçer:+90 0 232 441 61 06

Dört Ayda Bir Yayınlanan Dergimiz
Basın Meslek İlkelerine Uymaktadır

Yıl:8

Sayı:3

Eylül - Ekim - Kasım - Aralık 2011

ISSN 1304-7590

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi

Bir **SİMEDYA** Yayınıdır.

GRUP

Yayın Türü: Yerel Süreli

Hakem Denetimli Akademik Ulusal Dergi

Basım Tarihi: Aralık 2011

Dergimiz

asos

Tarafından

İndekslenmektedir.

Değerli Okuyucularımız,

2011 yılının son sayısında (Yıl 8, Sayı 3) beş makale ile karşınızdayız. Dergimizin bu sayısında yer alan ilk makalede Sayın Kılıç ve Sop, Hüzün Turizmi konusunu ele almışlardır. İkinci makalede Sayın Kılınç, Ağraş, Dabanlı ve Okumuş, ortaklaşa rekabetin otel işletmelerinde uygulanabilirliği ile ilgili araştırmalarının bulgularını paylaşmaktadırlar. Sayın Buyruk tarafından kaleme alınan üçüncü makalede ise, konu otel işletmelerinde menü planlaması ile ilgilidir. Dördüncü makalede ise Sayın Bataillou ve Öter, Türk Turizmi bağlamında kültürel ötekilik kavramını irdelemektedirler. Bu sayının hakem denetimli son makalesinde Sayın Doğan, ekomüzeleri sürdürülebilir turizm kapsamında değerlendirilebilecek bir model olarak ortaya koymaktadır.

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi 2012 yılında editör ve hakem kurulunda değişikliğe gitme hazırlığı içindedir. Bu kapsamda bir süredir dergimizin eş editörlüğünü yapan Dr. Emrah Özkul Üniversitemizde üstlendiği görevler ve artan sorumlulukları nedeniyle bu görevi Dr. İstemi Çömlekçi'ye devredecektir. Bununla birlikte Sayın Özkul hakem kurulumuzda yer alacak ve Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi'ne katkı sağlamaya devam edecektir. Değerli hocamıza bugüne kadar yapmış olduğu katkılardan dolayı teşekkür ederiz.

Belirtilen değişiklik çerçevesinde SOİD'e gönderilecek makalelerin bundan sonra Dr. İstemi Çömlekçi'nin e-posta adresi olan istemicomleki@hotmail.com adresine gönderilmesini rica ederim.

Saygılarımla,

Dr. İzzet Kılınç

SEYAHAT VE OTEL İŞLETMECİLİĞİ DERGİSİ (SOİD)

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi (SOİD): Turizm sektöründe çalışan yönetici, akademisyen ve araştırmacılar arasında iletişimi ve işbirliğini sağlamayı ve artırmayı, turizm ve turizm işletmeciliği ile ilgili yeni düşüncelerin sunulduğu, karşılaşılan sorunların ve çözüm önerilerinin tartışıldığı bir platform oluşturmayı ve turizm sektöründe çalışan üst ve orta kademe yöneticileri genel yönetim ve turizm işletmeleri yönetimi alanındaki gelişmelerle ilgili bilgilendirmeyi amaçlamaktadır.

Belirtilen amaçlar doğrultusunda SOİD'in yayın ilkeleri aşağıda sıralanmıştır:

- SOİD dört ayda bir olmak üzere yılda üç kez yayımlanır,
- Yayın dili Türkçe'dir,
- Dergide bilimsel nitelikli makaleler yayımlanır ve ampirik (uygulamalı/deneysel) araştırmalara öncelik verilir. Ayrıca turizm sektörü temsilcilerinin görüşleri ve turizm sektörü ile ilgili inceleme dosyaları da yayımlanır,
- Makalelerde yer alan görüşlerin sorumluluğu tamamen yazar(lar)a aittir,
- Yayımlanmak üzere SOİD'e gönderilen çalışmalar daha önce hiçbir dergide yayımlanmamış olmalıdır,
- SOİD'e gönderilen çalışmalar tamamen bilimsel etik kurallarına uyularak hazırlanmış olmalıdır,
- Yayımlanan makalelere ilişkin tüm telif hakları dergiye aittir,
- Yazarlara makaleleri için herhangi bir telif ücreti veya başka bir isim altında ödeme yapılmaz. Dergiye çalışma gönderen yazarlar bu tür taleplerde bulunmamayı kabul etmiş sayılırlar.

Yayıncı Kuruluş

Sidas Medya Ajans Tanıtım Danışmanlık Ltd. Şti.

Fevzi Paşa Bulvarı Çelik İş Merkezi, No:162 K:3/302 Çankaya / İZMİR

Tel: 0.232.4416001 Belgegeçer: 0.232.4416106 www.foodsektor.com

Abonelik

Dergi aboneliği için aşağıdaki telefon ve belge geçer numarası ya da

info@soidergi.com e-posta adresi aracılığıyla bilgi alınabilir.

Tel: 0.232.4416001 Belgegeçer: 0.232.4416106

Seyahat ve Otel İşletmeciliği Dergisi- SOİD Abonelik Ücretleri

Birim Fiyatı: 14 TL

Kurum Abonelik: 40 TL

Akademisyen ve Öğrenci Abonelik: 30 TL

Abonelik Yazışma Adresi: Sidas Medya Ajans Tanıtım Danışmanlık Ltd. Şti.

Fevzipaşa Bulvarı Çelik İş Merkezi, No:162 K:3/302 Çankaya / İZMİR

YAYIN KURULU

Kurucu Editörler

Fevzi Okumuş - The University of Central Florida
fokumus@mail.ucf.edu

Atıla Yüksel - Adnan Menderes Üniversitesi
atilayuksel@gmail.com

Editör Kurulu

Eş Editörler	İzzet Kılınç - Düzce Üniversitesi izzetkilinc@gmail.com Emrah Özkul - Düzce Üniversitesi emrahozkul@hotmail.com
Yardımcı Editörler	İstemi Çömlekçi - Düzce Üniversitesi istemicomlekci@hotmail.com Muammer Mesci - Düzce Üniversitesi muammermesci58@gmail.com
İstatistik Editörü	Yalçın Karagöz - Abant İzzet Baysal Üniversitesi ykaragoz01@hotmail.com
Örnek Olay Editörü	Cafer Topaloğlu - Muğla Üniversitesi ctopaloglu@mu.edu.tr
Çeviri Makaleler Editörü	Zafer Öter - Muğla Üniversitesi oter@hotmail.com
Araştırma Dosyaları Editörleri	Gülnür Karakaş Tandoğan - Adnan Menderes Üniversitesi gtandogan@adu.edu.tr Şule Erdem Tuzlukaya - Atılım Üniversitesi stuzlukaya@atilim.edu.tr

Bilimsel Danışma Kurulu

AKTAŞ Ahmet , Akdeniz Üniversitesi aktas@akdeniz.edu.tr	KORZAY Meral , Boğaziçi Üniversitesi korzay@boun.edu.tr
ALTINAY Mehmet , Doğu Akdeniz Üniversitesi mehmet.altinay@emu.edu.tr	TİMUR Alp , Dokuz Eylül Üniversitesi alp.timur@deu.edu.tr
HACIOĞLU Necdet , Balıkesir Üniversitesi, hacioglu@balikesir.edu.tr	USTA Öcal , Dokuz Eylül Üniversitesi ocal.usta@deu.edu.tr
İÇÖZ Orhan , Yaşar Üniversitesi orhan.icoz@yasar.edu.tr	UYSAL Muzaffer , Virginia Polytechnic University samil@vt.edu
ORAL Saime , Dokuz Eylül Üniversitesi saime.oral@deu.edu.tr	VAR Turgut , İzmir Ekonomi Üniversitesi turgutvar@msn.com

Hakem Kurulu

AKBABA Atilla, Düzce Üniversitesi
atillaakbaba@yahoo.com

AKSU Akin, Akdeniz Üniversitesi
aaksu@akdeniz.edu.tr

ALTAY Hüseyin, Mustafa Kemal Üniversitesi
haltay2002@yahoo.com

ALTINAY Levent, Oxford Brookes University
laltinay@brookes.ac.uk

ATAY Lütfi, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
lutfiatay@yahoo.com

AVCI Umut, Muğla Üniversitesi
umutavcis@hotmail.com

AVCIKURT Cevdet, Balıkesir Üniversitesi
cevdet_avcikurt@yahoo.com

BALOĞLU Şehmus, University of Nevada Las Vegas
baloglu@ccmail.nevada.edu

BATMAN Orhan, Sakarya Üniversitesi
orhanbatman54tr@hotmail.com

BAYRAKTAROĞLU Serkan, Sakarya Üniversitesi
sbayraktaroglu@hotmail.com

BAYSAN Sultan, Adnan Menderes Üniversitesi
sbaysan@adu.edu.tr

BİRDİR Kemal, Mersin Üniversitesi
kemalbirdir@yahoo.com

BİRKAN İbrahim, Turser Turizm Servis ve Ticaret A.Ş.
ibrahim.birkan@nurol.com.tr

ÇAKICI Celil, Mersin Üniversitesi
celilc@yahoo.com

ÇATI Kahraman, Düzce Üniversitesi
kahramancati@duzce.edu.tr

ÇİÇEK Olgun, Skyline College, (Dubai)
olguncicek@yahoo.com

ÇOBANOĞLU Cihan, University of Delaware
cihan@udel.edu

DİNÇER, Fisun İstanbullu, İstanbul Üniversitesi
istanbul@istanbul.edu.tr

DURUKAN Banu, Dokuz Eylül Üniversitesi
banu.durukan@deu.edu.tr

ERDEM Mehmet, University of Nevada, Las Vegas
mehmet.erdem@unlv.edu

ESER Zeliha, Başkent Üniversitesi
zeser@baskent.edu.tr

GÜRSOY Doğan, Washington State University
dgursoy@wsu.edu

HALİS Muhsin, Sakarya Üniversitesi
mhalis@sakarya.edu.tr

HANÇER Murat, Oklahoma State University
hancerm@yahoo.com

KARATEPE Osman, Doğu Akdeniz Üniversitesi
osman.karatepe@emu.edu.tr

KARAMUSTAFA Kurtuluş, Erciyes Üniversitesi
karamustafa@erciyes.edu.tr

KARATAŞ Abdülmecit, Boğaziçi Üniversitesi
abdulmecit.karatas@boun.edu.tr

KASIMOĞLU Murat, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
mkasimoglu@yahoo.co.uk

KINGİR Said, Siirt Üniversitesi
saidkingir@hotmail.com

KOÇ Erdoğan, Balıkesir Üniversitesi
erdogankoc@yahoo.com

KOZAK Meryem, Anadolu Üniversitesi
mkozak@anadolu.edu.tr

KOZAK Nazmi, Anadolu Üniversitesi
nkozak@anadolu.edu.tr

KUŞLUVAN Salih, Erciyes Üniversitesi
skusluvan@eunev.edu.tr

KÜÇÜKALTAN Derman, Trakya Üniversitesi
dermankucukaltan@trakya.edu.tr

ÖZTÜRK Yüksel, Gazi Üniversitesi
oyuksel@gazi.edu.tr

ÖNAL Yıldırım Beyazıt, Çukurova Üniversitesi
ybeyazit@cu.edu.tr

ÖNCÜ Mehmet Akif, Düzce Üniversitesi
akifoncu71@yahoo.com

ÖZLER Derya, Dumlupınar Üniversitesi
dergun@dumlupinar.edu.tr

ÖZLER Hayrettin, Dumlupınar Üniversitesi
hayrettino@yahoo.com

PIRNAR İge, Yaşar Üniversitesi
ige.pirnar@yasar.edu.tr

SARIŞIK Mehmet, Sakarya Üniversitesi
msariisik@hotmail.com

SIRAKAYA Ercan, University of South Carolina
ercan@gwm.sc.edu

ŞAHİN PERÇİN Nilüfer, Nevşehir Üniversitesi
nilufer.percin@nevsehir.edu.tr

TANRISEVDİ Abdullah, Adnan Menderes Üniversitesi
atanrisevdi@adu.edu.tr

TEBERLER Metin, İstanbul Teknik Üniversitesi
teberler@itu.edu.tr

TEPECİ Mustafa, Celal Bayar Üniversitesi
mtepeci@yahoo.com

TATOĞLU Ekrem, Bahçeşehir Üniversitesi
ekremt@bahcesehir.edu.tr

TÜRKSOY Adnan, Ege Üniversitesi
adnan.turksoy@ege.edu.tr

TÜTÜNCÜ Özkan, Dokuz Eylül Üniversitesi
ozkan.tutuncu@deu.edu.tr

TOSUN Cevat, Mustafa Kemal Üniversitesi
cevattosun@hotmail.com

UNUR Kamil, Mersin Üniversitesi
kunur@yahoo.com

YAĞCI Özcan, Başkent Üniversitesi
oyagci@baskent.edu.tr

YAMAN Ruhi, Victoria University
ruhi.yaman@gmail.com

İÇİNDEKİLER

● Hakem Denetimli Akademik Makaleler

- 6 Hüzün Turizmi, Katarsis ve Alternatif Katarsistik Bir Destinasyon Örneği Olarak San Jose Madeni
Burhan KILIÇ, Serhat Adem SOP
- 23 Belirli Bir Destinasyondaki Otel İşletmeleri Arasında Ortaklaşa Rekabet Mümkün mü? Kapadokya Otellerinden Bulgular
İzzet KILINÇ, Süleyman AĞRAŞ, Elif DABANLI, Fevzi OKUMUŞ
- 42 Otel İşletmeleri Mutfak ve Servis Bölümünde Çalışanların Menü Planlama Konusundaki Düşüncelerinin Karşılaştırılması: Nevşehir'de Bir Araştırma
Lütfi BUYRUK
- 51 Kültürel Ötekilik, Kimlik ve Özgünlük Arayışı Bağlamında Türk Turizmi
Christian Jacques BATAILLOU, Zafer ÖTER
- 57 Sürdürülebilir Turizm İçin Bir Model: Ekomüzeler
Mustafa DOĞAN

Otel İşletmeleri Mutfak ve Servis Bölümünde Çalışanların Menü Planlama Konusundaki Düşüncelerinin Karşılaştırılması: Nevşehir’de Bir Araştırma

Yrd.Doç.Dr. Lütfi BUYRUK
Nevşehir Üniversitesi Turizm Fakültesi
E-posta: buyruk@nevsehir.edu.tr

Özet

Bu çalışmada, otellerin mutfak ve servis bölümlerinde çalışan personelin menü planlama konusundaki düşüncelerinin, genel olarak karşılaştırılması ve düşünceleri arasında fark olup olmadığının saptanması amaçlanmıştır. Ayrıca, personelin eğitim durumuna, çalıştıkları işletmenin sunduğu servis şekline göre menü planlama konusundaki düşüncelerinde fark olup olmadığının saptanması araştırmanın diğer amaçları arasındadır. Nevşehir merkez, Avanos, Ürgüp, Uçhisar ve Göreme ilçelerindeki işletmelerde çalışan yönetici pozisyonlarındaki (aşçıbaşı, aşçıbaşı yardımcısı, restoran şefi, şef garson gibi) toplam 70 personele yüz yüze uygulanan anketler değerlendirmeye alınmış; veriler SPSS 16.0 istatistik programıyla analiz edilmiş ve elde edilen bulgular yorumlanmıştır. Çalışmadan elde edilen genel sonuç; otellerin mutfak ve servis bölümlerinde çalışanların menü planlama konusundaki düşünceleri arasında belirgin bir fark olmadığıdır.

Anahtar Kavramlar : Menü, Menü Planlama.

Comparison of Thoughts of Staff About Menu Planning Who are Employed in the Kitchen And Service Departments of the Hotels: An Investigation in Nevşehir

Abstract

The aim of this study is to determine the thoughts of staff about menu planning, who are employed in the kitchen and service departments of hotels; to make a general comparison of thoughts, and to establish whether or not there are differences in their thoughts. In addition, among the other aims of

the study are determine whether there are differences in their thoughts of menu planning with regard to their educational background, and the way service is provided by the business organization they work for. The surveys conducted on a face to face basis on a total 70 personnel who are employed in executive positions (such as chef, assistant chef, restaurant chief, headwaiter) in hotels in Göreme, Uçhisar, Ürgüp, Avanos, and central Nevşehir are assessed, the data are analyzed through SPSS 16.0 and the obtained data are interpreted. The main conclusion obtained from the study is that there are no significant differences among staff about menu planning, who are employed in the kitchen and service departments of hotels.

Key words : Menu, Menu Planning.

1. Giriş

Konaklama işletmelerinde, misafirlerin yeme içme ihtiyaçlarına cevap veren yiyecek içecek departmanı çalışanlarının üzerinde durması gereken en önemli konulardan birisi menü planlamasıdır. Menü planlama işi karmaşık gibi görünen, bir çok faktörün dikkate alınması ve bir tek sahip veya yöneticinin tekelinde olmaması gereken önemli bir süreçtir.

Konaklama işletmeciliği faaliyetlerinin bir çok alanında olduğu gibi menü planlama alanında da ekip çalışmasına gidilmesi önem taşımaktadır. Özellikle yiyecek-içecekleri hazırlayan mutfak çalışanları ile bu yiyecek içecekleri sunan servis elemanların işletmenin menüsünün etkinliği ve konukların istek ve beklentilerine cevap verip vermediği konularında fikir birliği içinde olmaları, menü planlama ve geliştirme çalışmalarında birlikte hareket etmeleri, kaliteli hizmet, işletmenin sürekliliği ve kârlılığı açılarından bir gereklilik olarak karşımıza çıkmaktadır.