



BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ

**BALIKESİR UNIVERSITY
THE JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES INSTITUTE**

ISSN 1301-5265 • CİLT 15 - SAYI 27, HAZİRAN 2012

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ

<http://sbe.balikesir.edu.tr/dergi>

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ

Editörler:

Doç. Dr. Zübeyde GÜNEŞ YAĞCI
Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT

Sorumlu Yazı İşleri Müdürü:

Yard. Doç. Dr. Murat DOĞDUBAY

Yardımcı Editörler:

Yard. Doç. Dr. Murat DOĞDUBAY
Yard. Doç. Dr. Halil İbrahim ŞAHİN
Yard. Doç. Dr. Ahmet KÖROĞLU

Yayın Kurulu:

Doç. Dr. Zübeyde Güneş YAĞCI
Prof. Dr. Cevdet AVCIKURT
Prof. Dr. Edip ÖRÜCÜ
Prof. Dr. Tamer BOLAT
Prof. Dr. Serap PALAZ
Prof. Dr. Abdullah SOYKAN
Prof. Dr. Hakan ÇETİNTAŞ
Doç. Dr. Mehmet NARLI
Doç. Dr. Şenol ÇELİK
Doç. Dr. Kadir CANATAN
Doç. Dr. Ertan ÖRGEN
Doç. Dr. Şakir SAKARYA
Yard. Doç. Dr. Murat DOĞDUBAY
Yard. Doç. Dr. Halil İbrahim ŞAHİN

Dergimizin ana hedefi; bilimsel normlara ve bilim etiğine uygun, nitelikli ve özgün çalışmaları titizlikle değerlendirerek, düzenli aralıklarla yayımlanan ve sosyal bilimler alanında tercih edilen öncelikli dergiler arasında yer almaktır

Dergiye gönderilen yazılar, derginin yazım kurallarına uygun biçimde hazırlanmalı ve değerlendirme sürecine girmek üzere <http://sbe.balikesir.edu.tr/dergi> adresine gönderilmelidir.

İLETİŞİM

Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler
Enstitüsü Dergisi Çağış Kampüsü
Balıkesir / TÜRKİYE
<http://sbe.balikesir.edu.tr/dergi>
sbedergi@balikesir.edu.tr
Tel: 0 266 612 1407 / 1401 / 1405

Balıkesir Üniversitesi
Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi aşağıdaki veri tabanları tarafından taranmaktadır:

- DOAJ Directory of Open Access Journal
- MLA Modern Language Association
- Ebscohost
- Index Copernicus
- Türk Eğitim İndeksi
- Akademia Sosyal Bilimler İndeksi (ASOS Index)

Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü Dergisi, Balıkesir Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü tarafından Haziran ve Aralık aylarında olmak üzere yılda iki kez yayımlanan hakemli bir dergidir. Dergide yayımlanan yazılardaki görüş ve düşüncelerden yazarları sorumludur. Derginin her hakkı saklıdır. Dergide yayımlanan yazılar, kaynak gösterilmeden kullanılamaz.

Baskı Hazırlık

Altınpost Yayınevi
ATB İş Merkezi Anadolu Bulvarı 174. Cad. I Blok No: 252 Yenimahalle/ANKARA
Tel: 0 312 397 22 53 Fax: 0 312 397 22 54
www.altinpostyayincilik.com • altinpostyayinevi@gmail.com
Baskı ve Cilt: BRC Ofset Matbaa(0.312) 384 44 54 Sertifika No: 16045

İÇİNDEKİLER

BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ
SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ
ISSN1301-5265
CİLT 15 • SAYI 27 • HAZİRAN 2012

Sayfa
Numarası

EDİTÖRLERDEN

COĞRAFYA ABD

ZONGULDAK'TA HAVA KİRLİLİĞİ (PM₁₀ & SO₂) İLE İLİŞKİLİ
OLARAK SEÇİLMİŞ SOLUNUM YOLU HASTALIKLARININ
ZAMANSAL VE MEKÂNSAL DEĞİŞİMİ

Şermin TAĞIL - Serpil MENTEŞE.....3

EĞİTİM BİLİMLERİ ABD

BİLİMSEL ARAŞTIRMA YÖNTEMLERİ DERSİNE İLİŞKİN
ÖĞRETMEN ADAYLARININ ALGI VE BEKLENTİLERİ

Levent AKGÜN.....21

SINIFTA ÖZGÜR DÜŞÜNMEYE YÖNLENDİRME DAVRANIŞ
ÖLÇEĞİNİN GELİŞTİRİLMESİ

Çiğdem KAN.....31

ÖĞRETMENLERİN ÖĞRETİM SÜRECİNDE KULLANDIKLARI
ÖĞRETİM YÖNTEM VE TEKNİKLERİ İLE BUNLARI TERCİH
ETME NEDENLERİ

Yücel KAYABAŞI.....45

GÜZEL SANATLAR EĞİTİMİ ABD

ARMONİ EĞİTİMİ NEDEN ZORDUR?

Deniz Beste ÇEVİK - Ebru Güner CANBEY - İstemihan TAVİLOĞLU.....69

İLKÖĞRETİM ABD

PORTAGE ERKEN EĞİTİM PROGRAMININ KURUM
ORTAMINDA YAŞAYAN 5-6 YAŞ GRUBU ÇOCUKLARIN
GELİŞİMLERİ İLE AİLE KATILIM DÜZEYLERİ ÜZERİNDEKİ
ETKİSİ

Kazım BİBER - Ozana URAL.....87

İŞLETME ABD

İNSAN KAYNAKLARINA BAKIŞ AÇISININ SAPTANMASINA
YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA

Tamer KEÇECİOĞLU - Mustafa Kemal YILMAZ.....129

BANKACILIK SEKTÖRÜNDE HİZMET KALİTESİNİN
SERVQUAL YÖNTEMİ İLE ÖLÇÜLMESİ

Nihan ÖZGÜVEN.....157

KÜÇÜK İŞLETME SAHİPLERİNİN DINDARLIK DÜZEYLERİ, ETİK İDEOLOJİLERİ VE ALGILARI ARASINDAKİ İLİŞKİLER
Volkan ÖZBEK - Gökhan ÖZER.....169

HİZMET SEKTÖRÜNDE TÜKETİCİ GÜVENİ VE MÜŞTERİ BAĞLILIĞI: BANKACILIK SEKTÖRÜNE YÖNELİK BİR ARAŞTIRMA
Fatih KOÇ - Nihat KAYA.....189

SOSYOLOJİ ABD

ÖĞRENCİLERDE DİKKAT VE MOTİVASYON ZAFİYETİNE NEDEN OLAN BAZI FAKTÖRLER
Bedri KATIPOĞLU.....225

TARİH ABD

PERS HAKİMİYETİ ALTINDA BATI ANADOLU'DA SİKKE BASIMI
Serap Özkan KILIÇ.....239

XIX. YÜZYILDA OSMANLI-BELÇİKA TİCARİ İLİŞKİLERİ
Mehmet TEMEL247

TURİZM İŞLETMECİLİĞİ VE OTELCİLİK ABD

TÜRKİYE'DE MEDİKAL TURİZM UYGULAMALARI; İSTANBUL VE ANKARA ÖRNEĞİ
R. Pars ŞAHBAZ - Uğur AKDU - Serap AKDU.....267

OTEL ATMOSFERİNİN TURİSTLERİN BEKLENTİ VE ALGILAMALARI ÜZERİNDEKİ ETKİSİ: BOZCAADA'DA BİR UYGULAMA
Murat AKSU - Düriye BOZOK.....297

ÖRGÜTSEL BAĞLILIK İLE DEMOGRAFİK ÖZELLİKLER ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİ: BİR UYGULAMA ÇALIŞMASI
İsmet KAYA319

BUTİK OTEL ÇALIŞANLARININ BUTİK OTEL KAVRAM, ÖZELLİK VE HİZMETLERİNİ ALGILAMALARI ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA: NEVŞEHİR ÖRNEĞİ
Lütfi BUYRUK - Duygu EREN.....339

TÜKETİCİLERİN TEZ YEMEK TÜKETME NEDENLERİ: MERSİN ŞEHİR MERKEZİNDE FAALİYET GÖSTEREN YEREL, ULUSAL, ULUSLARARASI ZİNCİR TEZ YEMEK İŞLETME MÜŞTERİLERİ ÖRNEĞİ
Kamil UNUR - Derya Kaya GÖK357

YABANCI DİLLER EĞİTİMİ ABD

YAZINSAL METİNLER ÇEVİRİSİNDE EŞDEĞERLİK ARAYIŞI
Sergül VURAL KARA.....391

KWL KARTLARININ İNTERNET ORTAMINA UYARLANMASI VE WEB SAYFALARININ İNGİLİZ DİLİ EĞİTİMİNDE UYGULANMASI
Fatih YAVUZ.....403

**BALIKESİR ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ
HAKEMLİ BİR DERGİDİR.**

CONTENTS

BALIKESİR UNIVERSITY
THE JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES INSTITUTE
ISSN1301-5265
VOLUME 15 • NUMBER 27 • JUNE 2012

*Page
Numbers*

FROM EDITORS

DEPARTMENT OF GEOGRAPHY

SPATIAL AND TEMPORAL VARIATIONS OF SELECTED RESPIRATORY DISEASES IN RELATION TO AIR POLLUTION IN ZONGULDAK

Şermin TAĞIL - Serpil MENTEŞE.....3

DEPARTMENT OF EDUCATION SCIENCES

TEACHER CANDIDATES' PERCEPTIONS AND EXPECTATIONS REGARDING "SCIENTIFIC RESEARCH METHODS" COURSE

Levent AKGÜN.....21

DEVELOPMENT OF THE BEHAVIOR SCALE OF DIRECTING FREETHINKING IN THE CLASS

Çiğdem KAN.....31

THE TEACHING METHODS AND TECHNIQUES USED BY TEACHERS IN TEACHING PROCESS AND THE REASON WHY TEACHERS PREFER THEM

Yücel KAYABAŞI.....45

DEPARTMENT OF FINE ARTS EDUCATION

WHY THE HARMONY TRAINING IS DIFFICULT?

Deniz Beste ÇEVİK - Ebru Güner CANBEY - İstemihan TAVİLOĞLU.....69

DEPARTMENT OF PRIMARY SCHOOL

THE EFFECTS OF PORTAGE EARLY EDUCATION PROGRAM ON FAMILY INVOLVEMENT AND DEVELOPMENT OF CHILDREN AT THE AGE OF 5-6 LIVE WITH THEIR IN SOCIAL SERVICES AND CHILDREN PROTECTION AGENCY

Kazım BİBER - Ozana URAL.....87

DEPARTMENT OF BUSINESS ADMINISTRATION

A STUDY OF HUMAN RESOURCES TO DETERMINE THE İZMİR LOOK ANGLE

Tamer KEÇECİOĞLU - Mustafa Kemal YILMAZ.....129

MEASUREMENT OF SERVICE QUALITY BY SERVQUAL METHOD IN BANKING SECTOR

Nihan ÖZGÜVEN.....157

RELATIONSHIPS BETWEEN RELIGIOSITY LEVELS, ETHICAL IDEOLOGIES AND PERCEPTIONS OF SMALL BUSINESS OWNERS
Volkan ÖZBEK - Gökhan ÖZER.....169

CONSUMER TRUST AND CUSTOMER LOYALTY IN SERVICE INDUSTRY: A STUDY OF BANKING SECTOR
Fatih KOÇ - Nihat KAYA.....189

DEPARTMENT OF SOCIOLOGY

SOME FACTORS WHICH CAUSE THE LACK OF MOTIVATION AND CONCENTRATION IN STUDENTS
Bedri KATIPOĞLU.....225

DEPARTMENT OF HISTORY

COINAGE OF THE WESTERN ANATOLIA UNDER THE PERSIAN RULE
Serap Özkan KILIÇ.....239

COMMERCIAL RELATIONS BETWEEN OTTOMAN STATE AND BELGIUM IN 19TH CENTURY
Mehmet TEMEL.....247

DEPARTMENT OF TOURISM AND HOTEL MANAGEMENT

MEDICAL TOURISM APPLICATIONS IN TURKEY; İSTANBUL AND ANKARA EXAMPLE
R. Pars ŞAHBAZ - Uğur AKDU - Serap AKDU.....267

THE EFFECTS OF HOTEL ATMOSPHERE ON TOURISTS' EXPECTATIONS AND PERCEPTIONS: AN APPLICATION AT BOZCAADA
Murat AKSU - Düriye BOZOK.....297

ANALYZING THE RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND DEMOGRAPHIC CHARACTERISTICS: AN EMPIRICAL STUDY.....319
İsmet KAYA

A RESEARCH ON THE BOUTIQUE HOTEL EMPLOYEES' PERCEPTIONS OF BOUTIQUE HOTEL CONCEPT, CHARACTERISTICS, AND SERVICES : A CASE STUDY OF NEVŞEHİR
Lütfi BUYRUK - Duygu EREN.....339

REASONS OF CONSUMING FAST FOOD IN LOCAL, NATIONAL AND INTERNATIONAL CHAIN OF FAST FOOD BUSINESSES IN THE MERSIN CITY
Kamil UNUR - Derya Kaya GÖK.....357

DEPARTMENT OF FOREIGN LANGUAGES EDUCATION

LOOKING FOR EQUIVALENCE IN THE TRANSLATION OF LITERARY
Sergül VURAL KARA.....391

ADAPTATION OF KWL CHARTS TO THE INTERNET AND THE USE OF WEB PAGES IN ENGLISH LANGUAGE TEACHING
Fatih YAVUZ.....403

THE JOURNAL OF SOCIAL SCIENCES INSTITUTE IS A PEER REVIEWED JOURNAL

BU SAYIDA GÖREV ALAN HAKEMLER

Prof.Dr. Kezban ACAR	Celal Bayar Üniversitesi
Prof.Dr. Cevdet AVCIKURT	Balıkesir Üniversitesi
Prof.Dr. Mehmet BAŞTÜRK	Balıkesir Üniversitesi
Prof.Dr. Orhan BATMAN	Sakarya Üniversitesi
Prof.Dr. A. Celil ÇAKICI	Mersin Üniversitesi
Prof.Dr. Canan ÇETİN	Marmara Üniversitesi
Prof.Dr. Özcan DEMİREL	Hacettepe Üniversitesi
Prof.Dr. Şeniz DURU	Dokuz Eylül Üniversitesi
Prof.Dr. Yıldız GÜVEN	Marmara Üniversitesi
Prof.Dr.Derman KÜÇÜKALTAN	Trakya Üniversitesi
Prof.Dr. Jale Minibaş POUSSARD	Galatasaray Üniversitesi
Prof.Dr.Nevin SAYLAN	Balıkesir Üniversitesi
Prof.Dr. Mehmet TAKKAÇ	Atatürk Üniversitesi
Prof.Dr. H. Musa TAŞDELEN	Sakarya Üniversitesi
Prof.Dr.Ümit TATLICAN	Adnan Menderes Üniversitesi
Prof. Dr. Ali UZUN	Ondokuz Mayıs Üniversitesi
Prof.Dr. Şefik YAŞAR	Anadolu Üniversitesi
Prof. Dr. Hakan YİĞİTBAŞIOĞLU	Ankara Üniversitesi
Prof.Dr.Öznur YÜKSEL	Çankaya Üniversitesi
Doç.Dr.Hasan BABACAN	Balıkesir Üniversitesi
Doç.Dr. Ali Rıza ERDEM	Pamukkale Üniversitesi
Doç.Dr.Osman KÖSE	Ondokuz Mayıs Üniversitesi
Doç.Dr.Mehmet NARLI	Balıkesir Üniversitesi
Doç.Dr.Şakir SAKARYA	Balıkesir Üniversitesi
Doç.Dr.Mete SEZGİN	Selçuk Üniversitesi
Doç.Dr.Ali YAYLI	Gazi Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr.Oya ABACI	Marmara Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr.Mehmet Emin AKKILIÇ	Balıkesir Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr.Mustafa Aydın BAŞAR	Onsekiz Mart Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr.Mehmet Ali ÇAKIR	Onsekiz Mart Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Muzaffer ÇANDIR	Celal Bayar Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr.Kemal Oğuz ER	Balıkesir Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr.Mehmet Oğuzhan İLBAN	Balıkesir Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr.M.Yavuz KONCA	Atatürk Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr.Onur NURCAN	Dokuz Eylül Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Mehmet ÖRGEV	Kocaeli Üniversitesi
Yrd.Doç.Dr. Anıl YILMAZ	Celal Bayar Üniversitesi

BUTİK OTEL ÇALIŞANLARININ BUTİK OTEL KAVRAM, ÖZELLİK VE HİZMETLERİNİ ALGILAMALARI ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA: NEVŞEHİR ÖRNEĞİ

Yrd. Doç. Dr. Lütfi BUYRUK¹

Yrd. Doç. Dr. Duygu EREN²

ÖZET

Butik oteller, son yıllarda küçük fakat samimi atmosferi, özgün tasarımı, farklı mimarisi, yüksek kalitede kişiye özel hizmetleriyle; özellikle üst düzey gelir grubundan turistlerin daha özgün mekanlarda konaklama isteklerine cevap veren konaklama işletmeleri olarak dikkatleri çekmektedirler. Bu çalışmanın amacı, Nevşehir Bölgesi'nde butik otel tarzı işletmelerde çalışanların butik otel kavram, özellik ve hizmet algılamalarını değerlendirmek ve çalışanların demografik özelliklerine göre bu algılamalarda fark olup olmadığını belirlemektir. Bu amaçla üç bölümden oluşan bir anket geliştirilmiş ve anket butik otel tarzı işletmelerde çalışanlara uygulanmıştır. Araştırma sonucunda, çalışanların butik otel özellik ve hizmetleri ile ilgili algılamalarının yüksek olduğu, butik otel kavramı ile ilgili algılamalarının ise nispeten düşük olduğu bulunmuştur. Algılamaların cinsiyet, yaş, eğitim durumu, sektörde çalışma yılı ve turizm eğitimi alma gibi özelliklere göre farklılaşmadığı; ancak, yönetici ve işgörenlerin butik otel kavram, özellik ve hizmetlerini algılamaların farklılaştığı tespit edilmiştir

Anahtar Kavramlar: Butik otel kavramı, butik otel özellikler ve hizmetleri, Nevşehir.

A RESEARCH ON THE BOUTIQUE HOTEL EMPLOYEES' PERCEPTIONS OF BOUTIQUE HOTEL CONCEPT, CHARACTERISTICS, AND SERVICES : A CASE STUDY OF NEVŞEHİR

ABSTRACT

With their warm atmospheres, authentic designs, unusual architecture, and high-quality private services, boutique hotels are popular as accommodation facilities meeting the demands of tourists-especially in the upper income class-who would like to stay in authentic hotels. The aim of this study is to assess the boutique hotel concept, qualification and service perception of employees in the boutique-style hotels in Nevşehir, and to determine whether there is difference in these perceptions

1 Nevşehir Üniversitesi Turizm Fakültesi

2 Nevşehir Üniversitesi Turizm Fakültesi