

16. Uluslararası Güncel Araştırmalarla Sosyal Bilimler Kongresi Özet Metinleri
Book of Abstracts 16th International Congress on Social Studies with Recent Researches

Editörler - Editors

Prof. Dr. Ömer Bozkurt - Prof. Dr. Hatem Fahd Hno
Dr. Asad Layek

Sözlü Sunumlar - Oral Presentations

ISBN: 978-605-71564-6-4

Yayımlanma Tarihi (Publishing Date): 15.10.2022

Yayınevi (Publishing House): Recent Academic Studies

16. Uluslararası Güncel Araştırmalarla Sosyal Bilimler Kongresi Özet Metinleri

Book of Abstracts 16th International Congress on Social Studies with Recent Researches

Editörler: *Ömer Bozkurt, Hatem Fahd Hno, Asad Layek*

Yayıncılık Sertifika No: 49062

Genel Yayın Yönetmeni: *Hasan BASKIN*

Kapak Resmi:

KÜTÜPHANE BİLGİ KARTI

1. Basım, Elektronik Kitap (Çevrim içi / Web tabanlı)

210 x 297 mm

Kaynakça var, dizin yok.

ISBN 978-605-71564-6-4

1. Sosyal Bilimler 2. Kongreler ve toplantılar 3. Özet Metinler

PDF yayın

Yayımlanma adresi: <https://www.recentsocialstudies.org/tr/>

Recent Academic Studies

Yeni Pazar Mh. Ali Okumuş Cad. Mevlana Sitesi A Blok – Çayeli / Rize

Kongre Onursal Başkanları

Prof. Dr. İbrahim Özcoşar - Mardin Artuklu Üniversitesi Rektörü

Prof. Dr. Abed Elrahim Azzam Mohammad Marashdeh - Ajloun National University
Rektörü Vekili

Düzenleme Kurulu

Düzenleme Kurulu Başkanı

Prof. Dr. Ömer Bozkurt - Mardin Artuklu Üniversitesi

Düzenleme Kurulu Üyeleri

Prof. Dr. Hatem Fahad Hno - University of Mosul (Irak)

Doç. Dr. İzzet Karakulak - Mardin Artuklu Üniversitesi

Dr. Nəriman Bəhram oğlu Boyukkisi - Azerbaijan University (Azerbaycan)

Dr. Said Assil -Regional Center for Education and Training Professions (Fas)

Dr. Sid Ahmed Soufiane - Annaba University (Cezayir)

Türkiye'de Yapılan Başvuruları Değerlendirme Kurulu

Prof. Dr. Boumana Mohamed, University of Zian Achour Djelfa - Cezayir
Prof. Dr. İsmail Sevinç, Necmettin Erbakan Üniversitesi
Prof. Dr. Mustafa Bekmezci, Toros Üniversitesi
Prof. Dr. Uğur Özgöker, İstanbul Arel Üniversitesi
Doç. Dr. Ayşegül Türk, Ankara Hacı Bayram Veli Üniversitesi
Doç. Dr. Ender Durualp, Ankara Üniversitesi
Doç. Dr. Erkan Arı, Dumlupınar Üniversitesi
Doç. Dr. Ertuğrul Güreşci, Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi
Doç. Dr. Güler Tozkoparan, Dokuz Eylül Üniversitesi
Doç. Dr. H. Burçin Henden Şolt, Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi
Doç. Dr. Hakan Eygü, Atatürk Üniversitesi
Doç. Dr. Kübra Önder, Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi
Doç. Dr. Melissa Nihal Cagle, Dokuz Eylül Üniversitesi
Doç. Dr. Ömer Alkan, Atatürk Üniversitesi
Doç. Dr. Özkan Bilgili, İzmir Demokrasi Üniversitesi
Doç. Dr. Serdar Ünal, Aydın Adnan Menderes Üniversitesi
Doç. Dr. Serkan Düz, İnönü Üniversitesi
Doç. Dr. Şermin Tağ Kalafatoğlu, Ordu Üniversitesi
Dr. Elhadi Amer, University of Zian Achour Djelfa - Cezayir
Dr. Esra Özkan Pir, Erzincan Binali Yıldırım Üniversitesi
Dr. Evrim Kabukcu, Manisa Celal Bayar Üniversitesi
Dr. Fatih Akbayır, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi
Dr. Gizem Özgürel, Muğla Sıtkı Koçman Üniversitesi
Dr. Gülümşel Durhan, Muş Alparslan Üniversitesi
Dr. Hünkâr Güler, Ömer Halisdemir Üniversitesi
Dr. İdris Turan, Hakkâri Üniversitesi
Dr. İlkim Markoç, Yıldız Teknik Üniversitesi
Dr. Kenan Orçanlı, Toros Üniversitesi
Dr. Kurtuluş Merdan, Gümüşhane Üniversitesi
Dr. Mahsum Avcı, Bingöl Üniversitesi
Dr. Mustafa İyibildiren, Necmettin Erbakan Üniversitesi
Dr. Ozan Selçuk, Recep Tayyip Erdoğan Üniversitesi
Dr. Recep Kıvanç Arslan, Ordu Üniversitesi
Dr. Reyhan Rafet Can, Osmaniye Korkut Ata Üniversitesi
Dr. Ruhan İri, Niğde Ömer Halisdemir Üniversitesi
Dr. Saliha Emre Deveci, Gaziantep Üniversitesi
Dr. Selda Geyik Yıldırım, Kafkas Üniversitesi
Dr. Selen Butgel Tunalı, Nişantaşı Üniversitesi
Dr. Serdar Çakan, Bolu Abant İzzet Baysal Üniversitesi
Dr. Serhat Soyşekerci, Çanakkale Onsekiz Mart Üniversitesi
Dr. Suzan Urgan, Ondokuz Mayıs Üniversitesi
Dr. Yasin Akyıldız, Kırklareli Üniversitesi
Dr. Yaşar Yeşilyurt, Samsun Üniversitesi
Dr. Z. Burcu Şahin, Gelişim Üniversitesi

Sekreteryaya

Ar. Gör. Kevser Yılmaz
Dokuz Eylül Üniversitesi

ÖN SÖZ

16. Uluslararası Güncel Araştırmalarla Sosyal Bilimler Kongresi, 28-31 Ekim 2022 tarihlerinde İstanbul'da gerçekleşecektir. Bu kongre, Saygın Bilim Derneği'nin (Saybider) organizasyonunda ve Mardin Artuklu Üniversitesi ile Ajloun National University'nin (Ürdün) ilmi desteği ile düzenlenmektedir. Kongreye 6 farklı ülkeden davetli konuşmacı davet edilmiştir. Aynı zamanda Türkçe, İngilizce ve Arapça duyurular yapılarak bilim insanlarına çağrıda bulunulmuştur. Bu çağrılar sonrasında 20 civarında ülkeden sözlü bildiri başvuruları alınmıştır. Tüm bildiriler üç hakemin onayına sunulmuştur. Hakemlerin en az iki tanesinden olur alan bildiriler kabul edilmiştir. Aksi takdirde bir görüş bildirildiğinde ise bildiriler ret edilerek başvuruları iptal edilmiştir. Bu süreç içerisinde bildirilerin önemli bir kısmına hakemlerden düzeltme talebi gelmiştir. Hakemler tarafından talep edilen düzeltmelerin yapılıp yapılmadığı da özenle kontrol edilmiş ve düzeltilerden sonra kabul mektupları düzenlenerek yazarlarına gönderilmiştir.

Başvuru süreci sonucunda 80'i Türk bilim insanları tarafından ve 84'ü farklı ülkelerden (ABD, Azerbaycan, Cezayir, Filistin, Irak, Kuveyt, Mali, Mısır, Morocco, Suudi Arabistan, UAE ve Ürdün) katılan bilim insanları tarafından hazırlanmış toplam 164 bildiri sözlü sunuma uygun bulunmuştur. Bu kitapta sadece özetle kongreye başvuran bilim insanlarının sunulacak bildiri özetlerine yer verilmiştir. Sunum başvuruları tam metinlerle yapanların ise metinleri kongrenin Tam Metin kitabında yer alacaktır.

Kongrenin bilim insanları arasındaki iletişimi kuvvetlendirmesini, bilgi alışverişini arttırmasını, ortak çalışma zeminlerini oluşturmasını, milletimize, insanlığa ve bilgiyle amel edenlere faydalı olmasını diliyorum.

Prof. Dr. Ömer Bozkurt

Düzenleme Kurulu Başkanı

İçindekiler - Contents

A Two-Stage Research Performance Assessment of Turkish Higher Education Institutions Using Data Envelopment Analysis and Beta Regression	1
An Evaluation on the Construction Techniques of Ephesos St. John Church with Procopius' Expression.....	2
Kripto Para Kavramının Vergisel Açından Güncel Durumunun Değerlendirilmesi	3
12 Eylül Askeri Darbe Sonrası Bio-Psikososyal Yaklaşım Üzerinden Toplum Eklektik Bakış.....	4
Karnaval ve Yaprak Dökümü Romanları Üzerinden Karşılaştırmalı Bir Analiz: Ebeveyn Çocuk İlişkisi, Ortak Noktaları, Farklılıkları	5
Davranışsal Finans Perspektifi ile Hisse Senedi Yatırımcılarının BES'e Yaklaşımı: Aydın Örneği.....	6
Muhafazakâr Muhasebe Kavramı ve Kuramsal Bir İnceleme.....	7
Yerel İşletmelerin E-Ticaret ve Sosyal Medya Kullanımı: Niğde ve Yöresi GSM Operatör Bayileri Üzerinde Bir Uygulama	9
Squid Game Kuralları ve Gündelik Yasa: Görsel İmgelemden Felsefi Ötekiliğe Çocuk ve Oyun	10
Ahî Çelebi'nin (Ö. 905/1500) Beyzâvî Tefsirine Yazdığı "Hâşiye Ale'z-Zehrâveyn Mine'l-Kâdî" Adlı Risalesine Dair Değerlendirmeler (Hûd Sûresi Örneğinde)	12
Kent İçi Ulaşımında Elektrikli Skuter Uygulamaları Politikası ve Uygulama Araçları: Türkiye Metropolitan Alanlarından Örnekler	13
Öğrencilerin Yerel Katılım Mekanizmalarına Yönelik Bilgi Düzeyleri Üzerine Bir Araştırma: Isparta Örneği	14
Batı Seferi Boyunca Cebe ve Sübegetey Noyanların Faaliyetleri (1219-1224)	15
Ebeveynlerin Çocuk Haklarına İlişkin Görüş ve Tutumları: Bir Nedensel Karşılaştırmalı Araştırma.....	16
Dijitalleşen Dünyada Ebeveyn Davranışlarının İncelenmesi.....	18
Ahî Çelebi'nin (Ö. 905/1500) Beyzâvî Tefsirine Yazdığı "Hâşiye Ale'z-Zehrâveyn Mine'l-Kâdî" Adlı Risalesine Dair Değerlendirmeler (Hûd Sûresi Örneğinde)	19
Havacılık 4.0 Kapsamında Havalimanlarında Dijital Dönüşüm: Ankara Esenboğa Havalimanında Bir Araştırma.....	20
Küresel Yeni Suç Türü: Organize Suç ve Organize Suç Örgütlerinin Yapıları ile İşleyişlerine Dair Genel Bir Bakış	22
Adli Muhasebe ve Hile Denetimi	23

Marka Değeri ve Marka Güveni İlişkinin, Marka Sadakati Üzerindeki Etkisinin İncelenmesi.....	25
Rival Responses to The Legal Validity of Turkey's Departure from The Istanbul Convention	27
Coğrafya Konularının Öğretiminde Arttırılmış Gerçeklik Uygulamalarının Kullanımına İlişkin Öğrenci Görüşlerinin İncelemesi.....	30
Coğrafya Konularının Öğretiminde 3D Yazıcıların Kullanımına İlişkin Öğrenci Görüşlerinin İncelenmesi	31
Üniversite Öğrencilerinin Toplumsal Cinsiyet ve Kadına Yönelik Namus Algılarının İncelenmesi.....	33
Hanehalkı Tüketim Harcamalarında Toplumsal Cinsiyet Etkileri	34
Demokrat Parti İktidarında Hatay'da Sosyal ve Ekonomik Hayat.....	35
Sosyotelizm (Phubbing) ile Ruh Sağlığı Arasındaki İlişki: Boylamsal Bir Araştırma.....	36
Pazar Türbülansı Odağında Meta Analizi Çalışması.....	38
Avrupamerkezci Patolojik Kolektif Narsisizmi ve Kültürel Irkçılık	41
Türkiye'nin Geç Atılmış Doğru Adımı: Spitzbergen/Svalbard Takımadaları Antlaşması	43
Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıf Personeli'nin Sosyal Yardım ve Yoksulluk Algısı.....	44
Davranışsal Finans Perspektifi İle Hisse Senedi Yatırımcılarının BES'e Yaklaşımı: Aydın Örneği.....	45
Türkiye Turizm İstatistiklerinin Değerlendirilmesi.....	46
Türk Dünyası Kültür Başkenti (2022) Bursa'nın Kültürel Özellikleri	47
Sultan II. Mehmed'in Ölümü.....	48
Fear and New Parenting Styles in the Age of Global Epidemics.....	49
The Late Modern Happiness Industry and Sources of Pleasure: Is An Alternative Well-Being Possible?	50
Endüstri 4.0 Ve Covid-19 İlişkisi: Türkiye Açısından Bir Değerlendirme	51
Teknostres ve İşkoliklik İlişkisi Üzerine Bir Çalışma	53
Aksaray İlinin Alternatif Turizm Ve Esenlik Turizmi Potansiyeli Üzerine Bir Değerlendirme	55
Comparative Political Theory: Prospects of an Emerging Field in Studies on Turkish Politics	56
Borsa İstanbul'da İşlem Gören Madencilik Ve Taş Ocakçılığı Sektöründe Ki İşletmelerin Topsıs Yöntemi İle Değerlendirilmesi	57
Şerefiyenin TMS 36 "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" Standardı Kapsamında Muhasebeleştirilmesi	58
Hadis Araştırmalarında Teknolojik İmkânlar: Cevâmi' u'l-Kelim Programı Örneği - Technological Possibilities in Hadith Studies: The Case Of Jawami' Al-Kalem Program .	60

Örgütsel Özdeşleşme ile İşten Ayrılma Niyeti Arasındaki İlişkide Görev Performansının Aracı Rolü	61
Öğretmenlik Meslek Seçimini Etkileyen Faktörler İle Öğretmenlerin Mesleki Performans Düzeyleri Arasındaki İlişkinin İncelenmesi	63
On the Relationship between Leadership and Populism in Contemporary Times: Indispensable or a Burden?	64
Bilimde Güncel İlerleme Tartışmaları	65
Nöropazarlama ve Algı Yönetimi: Tüketicinin Zihnini Değiştirmek Mümkün Mü?	66
Atomun Mental Düzeyde Parçalanması: Nazzâm ve Tafrâ Teorisi.....	68
Sosyal Bilimler Araştırmalarında Makine Öğrenmesi Regresyon Yöntemlerinin Kullanımı: Türkiye Tüketici Güven Endeksleri Tahmini	69
Türkiye’de 1980 Sonrasında İç Borçlanmanın Fiyatlar Genel Seviyesine Etkileri.....	71
Örgütlerde Yenilikçilik ile Örgütsel Sadakat İlişkisinde Örgüt Kültürünün Aracı Rolü..	72
Ekme-Yetiştirme Kuramı Perspektifinden Çocuğun Dijitalleşmesi Sürecinde Çizgi Film Kullanımı: Dijital Tayfa Örneği.....	73
“Sürdürülebilir Şehirler” Yaklaşımı Açısından Uygun Fiyatlı Konutlara Erişim: Yabancı Yatırımlar ve Ekonomi Politikaları	74
Türkiye’de Demokrasi İle Doğrudan Yabancı Yatırımlar Arasındaki İlişki: Toda-Yamamoto Nedensellik Testi	75
Sürdürülebilir Turizm Kenti: Kula.....	76
“Sürdürülebilir Şehirler” Yaklaşımı Açısından Uygun Fiyatlı Konutlara Erişim: Yabancı Yatırımlar ve Ekonomi Politikaları	77
Prof. Dr. Yûsuf El-Karadâvî'nin “Köy ve Mektep Çocuğu Hatıralarım” Adlı Eseri Özelinde Hayatı ve Eserleri Üzerine Bir Değerlendirme	78
Prof. Dr. Yûsuf El-Karadâvî'nin “Keyfe Netaâmelu Maa’s-Sunneti’n-Nebeviyye Meâlim ve Zavâbit” Adlı Eseri Özelinde Hadîs ve Sünnet’e Dair Bazı Görüşleri	79
Devlet Denetleme Kurulu	80
Ailede Sevgi Kavramı.....	81
Anadolu’nun İslâmlaşması Sonrası İslâm Kültürünün Anadolu’daki Kurumsal Tekke Hareketleri Üzerindeki İktisadî Etkisi.....	82
Türk Vergi Yargısında Dijital Dönüşüm ve Geleceği.....	84
Türkiye’de Vergi İhtisas Mahkemeleri’ne Geçiş	86
Kapadokya Bölgesi’nde Bulunan Restoranların Hizmet Hatası ve Telafisi Açısından Değerlendirilmesi	87
Asgari Ücret İstisnasının Vergi Gelirlerine Etkisi.....	89
Yabancı Uruklu Yetişkinlerin İçinde Buldukları Yeni Topluma Uyum Sağlamalarında SUYE Eğitiminin Etkileri Nelerdir?.....	90

OECD ve AB Ülkelerinde Ekonomik Büyüme ve Kamu Harcamaları Arasındaki İlişki Covid-19 Salgını ile Birlikte Değişti mi? Ekonometrik Bir Analiz	92
Türkiye’de Güncel Para Politikası ve Enflasyon Gelişmeleri	93
Sosyal Destek, Romantik İlişki Varlığı ve Akademik Başarı.....	94
Hollywood Film Endüstrisi: Büyük Film Stüdyolarının Tarihi.....	95
Dijital Yayın Platformlarının Yükselişi.....	96
Temel Yönleriyle Muhammed İkbâl’in Edebi Felsefi, Ulusal ve Müslüman Birliği Üzerine Düşünceleri.....	97
Alevi-Bektaşî Kültür ve Cemevi Başkanlığı Projesi ve Alevi Derneklerin/Federasyonların Tepkileri.....	99
Okul Öncesi Dönem Öğretmenlerinin Mesleğe Yabancılaşma, İletişim Yeterliliği ve Çocuk-Öğretmen Etkileşim Düzeylerinin İncelenmesi	100
Turistlerin Seyahat Motivasyonlarının İncelenmesi: Hasankeyf Örneği	102
Duygusal Bulaşmanın Duygusal Bağlılık Üzerindeki Etkisi: İlkokul Öğretmenleri Üzerinde Bir İnceleme.....	103
سياسات التمكين السياسي للمرأة في الجزائر.....	104
استخدام الخدم ضوابط وحقوق شرعية.....	106
دور الوثائق التاريخية في دحض الرواية التوراتية حول تاريخ فلسطين القديم	107
دور الديانتين الإسلامية والمسيحية في مواجهة الإلحاد المعاصر	109
حق الخصوصية لدى الأبناء بين الفقه الإسلامي والقانون الإماراتي	112
آداب الحوار وقيمته وأسس وآليات تدبير الاختلاف من المنظور الديني	113
مدى إمكانية قيام دولة فلسطين بإحالة ملف اغتيال شيرين أبو عاقلة للمحكمة الجنائية الدولية	114
حقوق العاملين في الشريعة الإسلامية وما عليه قانون العمل والعمل الإماراتي	115
(خلال عصر الدولة القديمة حتى عصر الدولة الحديثة) تحقيق بعض آثار الملوك والأفراد من خلال ماورد ذكره في المصادر المصرية القديمة	117
العلاقات الألمانية المكسيكية حتى عام 1945	119
مراعاة العامل النفسي في الأسرة المسلمة من خلال السنة النبوية (الأطفال نموذجًا)	121
"قد تحدث مثل هذه الأشياء" لديفيد هير و "أهل الكتاب" ليوسف الجندي الرأي العام و قلب الحقائق عن غزو العراق:	124
الدوافع النفسية والاجتماعية لدي الشباب السوداني نحو الهجرة الدولية	126
Digital Human Resource Management.....	129
The Mediating Role of Brand Awareness in the effect of Social Media Content on Purchase Intention: An Applied Study	130
Kişisel Bellekten Kolektif Belleğe Bellek Katmanları Bağlamında "Heraion Teikhos'un Kadınları" Belgesel Filminin Analizi	131

Anahtar Kelimeler: Vergi Yargısı, İhtisas Mahkemeleri, Asliye Ceza Mahkemeleri, Vergi Mahkemeleri, İdari Vergi Yargısı, Adli Vergi Yargısı

Kapadokya Bölgesi'nde Bulunan Restoranların Hizmet Hatası ve Telafisi Açısından Değerlendirilmesi

Dr. Öğr. Üyesi Koray ÇAMLICA

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

Doç. Dr. Eda Özgül KATLAV

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

Firdevs YÖNET EREN

Nevşehir Hacı Bektaş Veli Üniversitesi

Özet

Turistler bir destinasyona gittiklerinde ihtiyaçlarını gidermek üzere mutlaka yiyecek-içecek işletmelerini ziyaret etmektedir. Restoran ziyaretlerinde turistlerin aldığı hizmetlerden elde ettikleri deneyimler o destinasyon hakkındaki algıları üzerinde etkili olabilmektedir. Bu nedenle aldıkları hizmetlerin problemsiz olabilmesi için işletmelerin verdiği hizmetleri olabildiğince hatasız bir şekilde sunması ve hizmet telafisi stratejilerinin olması müşteri memnuniyeti, davranışsal niyetleri önemli olabilmektedir. Restoranlarda sıklıkla yaşanan hizmet hataları araştırmalara konu olmaktadır (Hoffman vd., 1995; Nguyen ve McColl-Kenedy, 2003; Yang, 2005; Ok vd., 2006; Silber vd., 2009; Tsai ve Su, 2009; Chua vd., 2010; Namkung ve Jang, 2010; Çalışkan, 2013; Agu, 2022; Kim vd., 2022) birçok araştırmacının ilgisini çeken başlıca konulardan olmaktadır. Kapadokya Bölgesi destinasyon olarak bünyesinde 400'den fazla yiyecek-içecek işletmesi bulundurmaktadır. Bu durum işletmeler arasında rekabetçi olmayı gerektirmektedir. Bu rekabetçi ortamda işletmelerin sunmuş olduğu hizmetlerden turistlerin memnuniyeti aldıkları yorumlar etkilemektedir. Yorumlar ise potansiyel ziyaretçilerin işletmeleri tercih etme sebepleri arasında önemli bir unsurdur. Kapadokya bölgesinde yer alan yiyecek içecek işletmelerine yönelik müşteri yorumları üzerine birçok çalışma bulunmasına rağmen hizmet hataları ve telafilerine yönelik çalışma sayısı sınırlıdır. Bu nedenle bu çalışmada Türkiye'nin önemli turizm destinasyonlarından biri olan Kapadokya Bölgesi'nde bulunan ve Tripadvisor'da ilk 10 sırada olan işletmelere ilişkin hizmet hataları ve telafilerine yönelik işletmelerin yapmış olduğu uygulamalar incelenmiştir. Çalışmada öncelikle bu 10 işletmeye ait Tripadvisor ve Google'da yapılan yorumlar incelenmiştir. Literatürden ve yorumlardan elde edilen bilgilerden hareketle işletme yöneticileri ile yarı yapılandırılmış mülakat yapılmış işletmede meydana gelen hizmet hatalarının olup olmadığı ve eğer varsa buna yönelik telafi yöntemleri sorulmuştur. Elde edilen veriler Maxqda Analytic Pro 22 programı ile analiz edilmiştir. Analiz sonucunda hizmet aksamaları şikayet etme ve şikayet etmeme olmak üzere iki tema olarak sınıflandırılmıştır. Hizmet telafileri stratejileri kaçınma, sorunu giderme, özür dileme, açıklama yapma, müşteri girdisi, tazminat ödeme olmak üzere 6 tema altında incelenmiştir.

Araştırma sonucuna göre, restoranların müşterilerin Őikâyetlerini yüz yüze ve online olarak takip ettiklerini ve müşteri Őikâyetlerine göre açıklama yapma, sorunu giderme, özür dileme, tazminat önerme gibi hizmet telafisi stratejilerini kullandıkları tespit edilmiştir.

Anahtar Kelimeler: Hizmet Hataları, Hizmet Telafisi, Kapadokya Bölgesi